



# HƯỚNG DẪN BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM DU LỊCH

Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc chuyến đi, hồ sơ yêu cầu bồi thường cần được gửi đến Bảo Việt.



## 1 Hồ sơ bao gồm:

**GIẤY YÊU CẦU BỒI THƯỜNG** cùng với đầy đủ thông tin hỗ trợ và bằng chứng bằng tài liệu mà Bảo Việt yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:



### Đối với Bảo hiểm tai nạn con người:

Báo cáo của bác sĩ và bệnh viện mô tả chi tiết loại tổn thất, mức độ và thời gian thương tật, báo cáo của cảnh sát nếu có và một bản giấy chứng tử và báo cáo khám nghiệm tử thi trong trường hợp tử vong.



### Đối với Chi phí y tế và các chi phí khác, Hỗ trợ chi phí nằm viện, Mất tiền đặt cọc, Hủy hay rút ngắn chuyến đi:

Tất cả các biên lai, vé, hợp đồng hay thỏa thuận liên quan đến khiếu nại và nếu khiếu nại về điều trị y tế, cần có một bản báo cáo đầy đủ của bác sĩ nêu rõ:

- (a) triệu chứng của bệnh đang điều trị,
- (b) ngày bắt đầu bị bệnh theo ý kiến của bác sĩ,
- (c) bản tóm tắt quá trình điều trị bao gồm cả các loại thuốc đã kê và dịch vụ đã sử dụng.



### Đối với Tư trang và đồ dùng cá nhân, Nhận hành lý chậm; Tiền mang theo và Giấy tờ thông hành:

Tất cả các chi tiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở, biên lai ghi rõ ngày mua, giá tiền, kiểu và loại đồ bị mất mát hay tổn thất, giấy biên nhận mua sắm khẩn cấp những vật dụng thiết yếu trong chuyến đi, một bản thông báo ngay cho bên vận chuyển, và ghi nhận của bên vận chuyển về tổn thất hay mất mát xảy ra trong quá trình vận chuyển, bản báo cáo ngay cho cảnh sát đã được chứng thực khi tổn thất hay mất mát xảy ra trong các tình huống khác. Các báo cáo này cần được lập trong vòng 24 giờ từ khi xảy ra sự việc.



### Đối với trường hợp Hoãn chuyến đi:

Giấy tờ theo yêu cầu của Công ty chứng minh nguyên nhân của sự chậm trễ đã được chính thức thừa nhận cùng với tuyên bố rõ ràng về bản chất của nó.



### Đối với Trách nhiệm cá nhân:

Tất cả thư từ trao đổi, giấy triệu tập hay lệnh gọi hầu tòa phải được gửi đến Công ty ngay khi nhận được, chưa được trả lời.



### Đối với quyền lợi Chơi golf "Hole in one":

Phiếu điểm ghi lại sự kiện đó do câu lạc bộ golf cấp đã được ký/ký đối tịch và ghi nhận bằng văn bản của quản lý sân golf.



### Đối với trường hợp Bồi hoàn khấu trừ bảo hiểm của phương tiện thuê:

Bằng chứng về mức khấu trừ phải chịu liên quan đến tổn thất.

## 2 Hồ sơ gửi đến:

Hồ sơ yêu cầu bồi thường quý khách vui lòng gửi về Ban Giải quyết quyền lợi bảo hiểm - Tổng công ty Bảo hiểm Bảo Việt theo một trong ba địa chỉ sau:

### Tại Hà Nội

Số 7 Lý Thường Kiệt, Phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội

### Tại Đà Nẵng

97 Trần Phú, Quận Hải Châu, TP Đà Nẵng

### Tại TP. Hồ Chí Minh

610 Võ Văn Kiệt, P. Cầu Kho, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh



Nếu cần tư vấn thêm, xin vui lòng liên hệ Đường dây nóng

**1900558899**